



İZMİR BAYRAKLI CAHİDE AHMET DALYANOĞLU SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaatı Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Müracaatçının Dilekçesi/Resmi Yazı c) Öğrenci belgesi,okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge d) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) e) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) f) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) g) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) ğ) Karakol Zabıt Vakarası (Gerekli görülmesi halinde) h) Emniyet Tahkikatı (Gerekli görülmesi halinde) ı) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) i) SOYBİS İzin Formu	30 Gün İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
			1 Gün

2	<p>İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaatı</p> <p>ALO 183, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ ilgili paydaş kuruluşu/ müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri,</p> <p>Yasal Dayanak: 2014/05 Nolu Alo 183 Çağrı Merkezi Hizmetleri Genelgesi, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği,2014/09 Sayılı Halkla İlişkiler Faaliyetleri Genelgesi</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı</p> <p>b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri(gizli tutulur)</p> <p>c) İhbar konusu kişi veya kişilerin adresi iletişim bilgileri</p>	<p>İlgili Kuruluş:</p> <p>Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p>
3	<p>Sosyal Hizmet Merkezine Yapılan Sosyal Ekonomik Destek Başvurusu</p> <p>Yasal Dayanak:2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, 3071 Sayılı, Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 2015/5 Sayılı Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine</p> <p>İlişkin Genelge</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı,</p> <p>b) Öğrenci belgesi,okula devam/devamsızlık durumunu gösterir belge</p> <p>c) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>d) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>e) Mal varlığı(mal bildirimi) (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>f) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde)</p> <p>(Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin 19. Maddesi gereğince)</p>	<p>30 Gün</p> <p>İlgili Kuruluş:</p> <p>Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p>

		g) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) h) SOYBİS İzin Formu	
4	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri Yasal Dayanak:Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı, b) Sağlık raporu (Gerekli görülmesi halinde) c) Mahkeme kararları (Gerekli görülmesi halinde) d) Mal varlığı(mal bildirim) (Gerekli görülmesi halinde) e) Gelir durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) f) Tutukluluk/ hükümlülük durumunu gösterir belge (Gerekli görülmesi halinde) g) SOYBİS İzin Formu	30 Gün İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
5	Engelli Evde Bakım Yardımı Başvurusunun Alınması ve İncelenmesi Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik	1- Matbu başvuru dilekçesi 2- Engelli sağlık kurulu raporu, 3- İki adet vesikalık fotoğraf, 4- Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin belgeler, yoksa yazılı beyanı 5- Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 6- Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı 7-SOYBİS İzin Formu	30 Gün İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

6	<p>Korunmaya Muhtaç Engelli Kuruma Yerleştirme Başvurusu</p> <p>Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik, Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği</p>	<p>1- Matbu başvuru dilekçesi</p> <p>2- Engelli sağlık kurulu raporu,</p> <p>3- Vasi ve izin yetki kararı.(Engel durumuna göre)</p> <p>4- İki adet vesikalık fotoğraf,</p> <p>5- Çocuk ise; anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,</p>	<p>Aynı Gün</p> <p>İlgili Kuruluş:</p> <p>Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p>
7	<p>İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Engelli Müracaatı</p> <p>ALO 183, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl Müdürlüğüne/ ilgili paydaş kuruluşa/ müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri,</p> <p>Yasal Dayanak:5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun, 2828 Sayılı SHÇEK Kanunu, Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesin İlişkin Yönetmelik,</p>	<p>a) T.C. Kimlik Numarası beyanı</p> <p>b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri (gizli tutulur)</p> <p>c) İhbar konusu kişi veya kişilerin adresi iletişim bilgileri</p>	<p>1 Gün</p> <p>İlgili Kuruluş:</p> <p>Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü</p>

	Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği,2014/09 Sayılı Halkla İlişkiler Faaliyetleri Genelgesi		
8	Engelli Kimlik Kartı İlk Başvurusu ve Teslimi	1-Sağlık Kurulu raporunun hastaneden onaylı örneği 2-iki adet vesikalık fotoğraf	10 Gün İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
9	Huzurevi Başvurularının Alınması Yasal Dayanak:Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği,Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği	1- Dilekçe, 2- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 3- Sağlık raporu, 4- T.C Kimlik numarası beyanı	Aynı Gün İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
	İhbar Üzerine Korunmaya Muhtaç Yaşlı Müracaatı ALO 183, Acil/İlk Müdahale Vakayı/Müracaatı Ön Değerlendirme, İnceleme Sonuçlandırma, İl	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) İhbar eden kişinin adres ve iletişim bilgileri(gizli tutulur) c) İhbar konusu kişi veya kişilerin adresi iletişim bilgileri	1 Gün İlgili Kuruluş:

10	Müdürlüğüne/ ilgili paydaş kuruluşu/ müracaatçıya sonucundan bilgi verme süreçleri, Yasal Dayanak: Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği, Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği ,2014/09 Sayılı Halkla İlişkiler Faaliyetleri Genelgesi		Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
11	Doğum Yardımı: Müracaat Alma Yasal Dayanak: Doğum Yardımı Yönetmeliği	a) T.C. Kimlik Numarası beyanı b) Doğum Yardımı Başvuru dilekçesi (Doğum Yardımı Yönetmeliğinin 6. Maddesi greeğince)	1 SAAT İlgili Kuruluş: Bayraklı Cahide Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
12	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Bilgi edinme başvuru formu/Yazı	SHM Görev Alanında İse 15 Günü, Diğer Kurum Ve Kuruluşların Hizmet Alanı İle İlgili İse 30 Gün.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl Müdürlüğü / SHM

Unvan: İl Müdürü

Adres: Konak / İZMİR

Telefon: 232 446 33 52

Belgegeçer: 232 441 53 05

e- posta: izmir@ailevecalisma.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: İzmir Valiliği

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres: Konak / İzmir

Telefon: 232 455 82 82

e-posta: izmir@icisleri.gov.tr