

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN
1	2014 322	MUTLU SOLAK	DOSYA MASRAFI	322	14.01.2015	KABULÜNE
2	2014 1136	BAHTİYAR OK	DOSYA MASRAFI	1136	14.01.2015	KABULÜNE
3	2014 9146	CEVAT ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	9146	14.01.2015	KABULÜNE
4	2014 4376	ŞENAY BAYKAL	DOSYA MASRAFI	4376	14.01.2015	KABULÜNE
5	2014 4513	ŞEMSETTİN DAĞAŞAN	DOSYA MASRAFI	4513	14.01.2015	KABULÜNE
6	2014 4636	AHMET YILMAZ	DOSYA MASRAFI	4636	14.01.2015	KABULÜNE
7	2014 4946	AHMET KOÇ	DOSYA MASRAFI	4946	14.01.2015	KABULÜNE
8	2014 4968	EMRAH AKTÜRK	DOSYA MASRAFI	4968	14.01.2015	KABULÜNE
9	2014 4972	REHŞAN BAŞARIR	DOSYA MASRAFI	4972	14.01.2015	KABULÜNE
10	2014 4978	MUSTAFA FERHAT TOTUK	DOSYA MASRAFI	4978	14.01.2015	KABULÜNE
11	2014 4979	M.FERHAT TOTUK	DOSYA MASRAFI	4979	14.01.2015	KABULÜNE
12	2014 5095	ŞEHMUZ KIRMIZIALAN	DOSYA MASRAFI	5095	14.01.2015	KABULÜNE
13	2014 5258	ŞABAN TUNA	DOSYA MASRAFI	5258	14.01.2015	KABULÜNE
14	2014 5740	ZEKİ ERBAY	DOSYA MASRAFI	5740	14.01.2015	KABULÜNE
15	2014 6422	L.KAZIM TOKER	DOSYA MASRAFI	6422	14.01.2015	KABULÜNE
16	2014 6446	KEMAL GÜLLÜCE	DOSYA MASRAFI	6446	14.01.2015	KABULÜNE
17	2014 6590	TURGAY TUĞCU	TABLET	6590	14.01.2015	GÖR.YÖN.REDDİNE
18	2014 6603	FAİK YAPICI	DOSYA MASRAFI	6603	14.01.2015	KABULÜNE
19	2014 6782	HAKAN ÇALIŞKAN	DOSYA MASRAFI	6782	14.01.2015	KABULÜNE
20	2014 6873	MEHMET GÜLLER	DOSYA MASRAFI	6873	14.01.2015	KABULÜNE
21	2014 6928-1	İSMAİL TURGUT	DOSYA MASRAFI	6928-1	14.01.2015	KABULÜNE
22	2014 6932	MEHMET SARI	DOSYA MASRAFI	6932	14.01.2015	KABULÜNE
23	2014 6947	GÖKHAN ÖZKUL	DOSYA MASRAFI	6947	14.01.2015	KABULÜNE
24	2014 6988	MURAT KAZAK	DOSYA MASRAFI	6988	14.01.2015	KABULÜNE
25	2014 7024	İ.HAKKI PİRİM	DOSYA MASRAFI	7024	14.01.2015	KABULÜNE
26	2014 7051	NEVZAT BARIŞ	DOSYA MASRAFI	7051	14.01.2015	KABULÜNE
27	2014 7077	BASRİ ACAR	DOSYA MASRAFI	7077	14.01.2015	KABULÜNE
28	2014 7079	MÜCAHİT SIRLAN	DOSYA MASRAFI	7079	14.01.2015	KABULÜNE
29	2014 8026	YEŞİM DÜLGER	DOSYA MASRAFI	8026	14.01.2015	KABULÜNE
30	2014 8048	HELİN AŞÇI	DOSYA MASRAFI	8048	14.01.2015	KABULÜNE
31	2014 8065	MEHMET SELİM KILIÇ	DOSYA MASRAFI	8065	14.01.2015	KABULÜNE
32	2014 8070-1	SUAT AĞCA	DOSYA MASRAFI	8070-1	14.01.2015	KABULÜNE
33	2014 8081	MEHMET ATAŞ	DOSYA MASRAFI	8081	14.01.2015	KABULÜNE
34	2014 8098-1	ADEM FİŞEK	DOSYA MASRAFI	8098-1	14.01.2015	KABULÜNE
35	2014 8100	ATILLA AÇIKER	DOSYA MASRAFI	8100	14.01.2015	KABULÜNE
36	2014 8147	ABDURRAHMAN ÇİPİL	DOSYA MASRAFI	8147	14.01.2015	KABULÜNE
37	2014 8154	CEM ARIK	DOSYA MASRAFI	8154	14.01.2015	KABULÜNE
38	2014 8166	NEVZAT DALKIRAN	DOSYA MASRAFI	8166	14.01.2015	KABULÜNE
39	2014 8183	Y.ZİYA ÖZTÜRK	DOSYA MASRAFI	8183	14.01.2015	KABULÜNE
40	2014 8229	ŞÜKRÜ GEL	DOSYA MASRAFI	8229	14.01.2015	KABULÜNE
41	2014 8249	EŞE KILIÇ	DOSYA MASRAFI	8249	14.01.2015	KABULÜNE
42	2014 8257	MUTEBER CANBAZ	DOSYA MASRAFI	8257	14.01.2015	KABULÜNE
43	2014 8258	BUKET CANBAZ ÖZTÜRK	DOSYA MASRAFI	8258	14.01.2015	KABULÜNE
44	2014 8390	DUDU GÜL BOZ ÇETİNALP	DOSYA MASRAFI	8390	14.01.2015	KABULÜNE
45	2014 8415	SEMRA TERCANLI	DOSYA MASRAFI	8415	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da

Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN	
46	2014	8448	ENGİN ÖZER	DOSYA MASRAFI	8448	14.01.2015	KABULÜNE
47	2014	8450	MURAT KAYNAR	DOSYA MASRAFI	8450	14.01.2015	KABULÜNE
48	2014	8493	ÜMİT ÇELİK	DOSYA MASRAFI	8493	14.01.2015	KABULÜNE
49	2014	8499	MEHMET ÇELEBİ	DOSYA MASRAFI	8499	14.01.2015	KABULÜNE
50	2014	8525	ADİL TURAN	DOSYA MASRAFI	8525	14.01.2015	KABULÜNE
51	2014	8536	ERCAN ATIK	DOSYA MASRAFI	8536	14.01.2015	KABULÜNE
52	2014	8585	BİRGÜL SARI	DOSYA MASRAFI	8585	14.01.2015	KABULÜNE
53	2014	8597	ÖZKAN GÜLECEN	DOSYA MASRAFI	8597	14.01.2015	KABULÜNE
54	2014	8602	NİHAT ÖZKUL	DOSYA MASRAFI	8602	14.01.2015	KABULÜNE
55	2014	8623	MESUT ÇALLI	DOSYA MASRAFI	8623	14.01.2015	KABULÜNE
56	2014	8657	EYUP UDLULAR	DOSYA MASRAFI	8657	14.01.2015	KABULÜNE
57	2014	8660	HÜSNÜ BULDAK	DOSYA MASRAFI	8660	14.01.2015	KABULÜNE
58	2014	8669	NECMETTİN OKUR	DOSYA MASRAFI	8669	14.01.2015	KABULÜNE
59	2014	8672	TAMER GÜRBÜZ	DOSYA MASRAFI	8672	14.01.2015	KABULÜNE
60	2014	8693	HAKKI KUBAT	DOSYA MASRAFI	8693	14.01.2015	KABULÜNE
61	2014	8713	AHMET KUŞ	DOSYA MASRAFI	8713	14.01.2015	KABULÜNE
62	2014	8737	TURAN ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	8737	14.01.2015	KABULÜNE
63	2014	8767	YILMAZ PAZAR	DOSYA MASRAFI	8767	14.01.2015	KABULÜNE
64	2014	8798	FUAT KESKİN	DOSYA MASRAFI	8798	14.01.2015	KABULÜNE
65	2014	8812	GÖKSEL AYDIN	DOSYA MASRAFI	8812	14.01.2015	KABULÜNE
66	2014	8825	MELEK DÜZENLİ	DOSYA MASRAFI	8825	14.01.2015	KABULÜNE
67	2014	8826	ÖKKEŞ GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	8826	14.01.2015	KABULÜNE
68	2014	8827	MEHMET SAĞLAM	DOSYA MASRAFI	8827	14.01.2015	KABULÜNE
69	2014	8839	ŞENOL KARAKAYA	DOSYA MASRAFI	8839	14.01.2015	KABULÜNE
70	2014	8865	YELİZ COŞKUN	DOSYA MASRAFI	8865	14.01.2015	KABULÜNE
71	2014	8866	HATİCE GÜNAL	DOSYA MASRAFI	8866	14.01.2015	GÖR.YÖN.REDDİNE
72	2014	8943	LOKMAN KIYAK	DOSYA MASRAFI	8943	14.01.2015	KABULÜNE
73	2014	8970	ERDAL AKINCI	DOSYA MASRAFI	8970	14.01.2015	KABULÜNE
74	2014	8980	MURAT AYIK	DOSYA MASRAFI	8980	14.01.2015	KABULÜNE
75	2014	8994	ALİME GÖKÇAY	DOSYA MASRAFI	8994	14.01.2015	KABULÜNE
76	2014	8995	ALİME GÖKÇAY	DOSYA MASRAFI	8995	14.01.2015	KABULÜNE
77	2014	9039	ŞENAY BİRİNCİ	DOSYA MASRAFI	9039	14.01.2015	KABULÜNE
78	2014	9190	KAMİL KISACIK	DOSYA MASRAFI	9190	14.01.2015	KABULÜNE
79	2014	9191	GÜLHANE YAĞMUR	DOSYA MASRAFI	9191	14.01.2015	KABULÜNE
80	2014	9192	SİNEM BİLGİN	DOSYA MASRAFI	9192	14.01.2015	KABULÜNE
81	2014	9193	SAKIP AKÇİN	DOSYA MASRAFI	9193	14.01.2015	KABULÜNE
82	2014	9194	CEMİLE DEMİR	DOSYA MASRAFI	9194	14.01.2015	KABULÜNE
83	2014	9195	CEMİLE DEMİR	DOSYA MASRAFI	9195	14.01.2015	KABULÜNE
84	2014	9196	İSMAİL SAKARYA	DOSYA MASRAFI	9196	14.01.2015	KABULÜNE
85	2014	9197	NECMETTİN DEMİR	DOSYA MASRAFI	9197	14.01.2015	KABULÜNE
86	2014	9198	HÜSEYİN BATU	DOSYA MASRAFI	9198	14.01.2015	KABULÜNE
87	2014	9199	HÜSEYİN BATU	DOSYA MASRAFI	9199	14.01.2015	KABULÜNE
88	2014	9200	İ. HAKKI SOYBENER	DOSYA MASRAFI	9200	14.01.2015	KABULÜNE
89	2014	9201	ÖZLEM TUNCER	DOSYA MASRAFI	9201	14.01.2015	KABULÜNE
90	2014	9202	GÜNGÖR KÖKAVCI	DOSYA MASRAFI	9202	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da

Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN
91	2014 9203	SALİM TURAN	DOSYA MASRAFI	9203	14.01.2015	KABULÜNE
92	2014 9204	ZÜBEYDE SAKARYA	DOSYA MASRAFI	9204	14.01.2015	KABULÜNE
93	2014 9205	MUSTAFA AYHAN	DOSYA MASRAFI	9205	14.01.2015	KABULÜNE
94	2014 9206	UĞUR GÖZÜBÜYÜK	DOSYA MASRAFI	9206	14.01.2015	REDDİNE
95	2014 9207	UĞUR GÖZÜBÜYÜK	DOSYA MASRAFI	9207	14.01.2015	KABULÜNE
96	2014 9208	HALİS KURT	DOSYA MASRAFI	9208	14.01.2015	KABULÜNE
97	2014 9210	İHSAN ÖZÇAKMAK	DOSYA MASRAFI	9210	14.01.2015	KABULÜNE
98	2014 9211	NEJAT DEMİR	DOSYA MASRAFI	9211	14.01.2015	KABULÜNE
99	2014 9212	İHSAN DURMUŞ	DOSYA MASRAFI	9212	14.01.2015	KABULÜNE
100	2014 9213	ALİ ÇALIMLI	DOSYA MASRAFI	9213	14.01.2015	KABULÜNE
101	2014 9214	ABDURREZAK ŞEN	DOSYA MASRAFI	9214	14.01.2015	KABULÜNE
102	2014 9215	GÖZDE AKHİSAR	DOSYA MASRAFI	9215	14.01.2015	KABULÜNE
103	2014 9216	METİN AKHİSAR	DOSYA MASRAFI	9216	14.01.2015	KABULÜNE
104	2014 9217	METİN AKHİSAR	DOSYA MASRAFI	9217	14.01.2015	KABULÜNE
105	2014 9218	ercan üzüm	DOSYA MASRAFI	9218	14.01.2015	KABULÜNE
106	2014 9219	MEHMET ER	DOSYA MASRAFI	9219	14.01.2015	KABULÜNE
107	2014 9220	TURGUT HASATEŞ	DOSYA MASRAFI	9220	14.01.2015	KABULÜNE
108	2014 9221	ABDÜLKUDDÜS ÇELİKPARMAK	DOSYA MASRAFI	9221	14.01.2015	KABULÜNE
109	2014 9222	HALİL YÖRÜK	DOSYA MASRAFI	9222	14.01.2015	KABULÜNE
110	2014 9223	SATILMIŞ ÇAMLİBEL	DOSYA MASRAFI	9223	14.01.2015	KABULÜNE
111	2014 9224	ERTAÇ TÜRKEL	DOSYA MASRAFI	9224	14.01.2015	KABULÜNE
112	2014 9225	CİHAN AVCU	DOSYA MASRAFI	9225	14.01.2015	KABULÜNE
113	2014 9226	CİHAN AVCU	DOSYA MASRAFI	9226	14.01.2015	KABULÜNE
114	2014 9227	YAŞAR KOLDAŞ	DOSYA MASRAFI	9227	14.01.2015	KABULÜNE
115	2014 9228	YAŞAR KOLDAŞ	DOSYA MASRAFI	9228	14.01.2015	KABULÜNE
116	2014 9229	MUSTAFA ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	9229	14.01.2015	KABULÜNE
117	2014 9231	AHMET ZEKİ HAPÇİMEN	DOSYA MASRAFI	9231	14.01.2015	KABULÜNE
118	2014 9233	FİLİZ ÖZTUNÇ	DOSYA MASRAFI	9233	14.01.2015	KABULÜNE
119	2014 9234	MEHMET YILMAZ	DOSYA MASRAFI	9234	14.01.2015	KABULÜNE
120	2014 9235	VAHİDE ETKAR	DOSYA MASRAFI	9235	14.01.2015	KABULÜNE
121	2014 9236	MEHMET GÜNDOĞDU	DOSYA MASRAFI	9236	14.01.2015	KABULÜNE
122	2014 9237	NAZİM EVCI	DOSYA MASRAFI	9237	14.01.2015	KABULÜNE
123	2014 9238	MUHARREM OLÇESER	TELEFON	9238	14.01.2015	BİLİRKİŞİYE SEVK
124	2014 9239	SONGÜL KARADUMAN	DOSYA MASRAFI	9239	14.01.2015	KABULÜNE
125	2014 9240	CELAL İNCİ	DOSYA MASRAFI	9240	14.01.2015	KABULÜNE
126	2014 9241	İSMAİL ALAY	DOSYA MASRAFI	9241	14.01.2015	KABULÜNE
127	2014 9242	İSMAİL ALAY	DOSYA MASRAFI	9242	14.01.2015	KABULÜNE
128	2014 9243	LÜTFİ ÖZDEMİR	DOSYA MASRAFI	9243	14.01.2015	KABULÜNE
129	2014 9244	ARZU ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	9244	14.01.2015	KABULÜNE
130	2014 9245	İSMAİL KADİR VURAL	DOSYA MASRAFI	9245	14.01.2015	KABULÜNE
131	2014 9246	MUHSİN SÜMBÜL	DOSYA MASRAFI	9246	14.01.2015	KABULÜNE
132	2014 9247	MEHMET AKKUL	DOSYA MASRAFI	9247	14.01.2015	KABULÜNE
133	2014 9248	EMRAH KARAGÖZ	DOSYA MASRAFI	9248	14.01.2015	KABULÜNE
134	2014 9249	M. MESUT BARIŞIK	DOSYA MASRAFI	9249	14.01.2015	KABULÜNE
135	2014 9250	MURAT KARLI	DOSYA MASRAFI	9250	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da  
Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN	
136	2014	9251	MUSTAFA ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	9251	14.01.2015	KABULÜNE
137	2014	9252	SEVDA BOYACI YAVAŞ	DOSYA MASRAFI	9252	14.01.2015	KABULÜNE
138	2014	9253	ercihan karaduman	DOSYA MASRAFI	9253	14.01.2015	KABULÜNE
139	2014	9254	CELAL İNCİ	DOSYA MASRAFI	9254	14.01.2015	KABULÜNE
140	2014	9255	MEHMET GÜNDOĞDU	DOSYA MASRAFI	9255	14.01.2015	KABULÜNE
141	2014	9256	MÜNİR ATAŞ	DOSYA MASRAFI	9256	14.01.2015	KABULÜNE
142	2014	9257	KENAN BAY	DOSYA MASRAFI	9257	14.01.2015	KABULÜNE
143	2014	9258	YAŞAR CAŞKIR	DOSYA MASRAFI	9258	14.01.2015	KABULÜNE
144	2014	9259	LÜTFÜ AKDENİZ	DOSYA MASRAFI	9259	14.01.2015	KABULÜNE
145	2014	9260	LÜTFÜ AKDENİZ	DOSYA MASRAFI	9260	14.01.2015	KABULÜNE
146	2014	9261	VEDAT DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	9261	14.01.2015	KABULÜNE
147	2014	9262	ERCAN OYSAL	DOSYA MASRAFI	9262	14.01.2015	KABULÜNE
148	2014	9263	EDA OYSAL	DOSYA MASRAFI	9263	14.01.2015	KABULÜNE
149	2014	9264	EDA OYSAL	DOSYA MASRAFI	9264	14.01.2015	KABULÜNE
150	2014	9265	NAZİME AKTAŞ	DOSYA MASRAFI	9265	14.01.2015	KABULÜNE
151	2014	9266	SONGÜL KARADUMAN	DOSYA MASRAFI	9266	14.01.2015	KABULÜNE
152	2014	9267	SONGÜL KARADUMAN	DOSYA MASRAFI	9267	14.01.2015	KABULÜNE
153	2014	9268	MURAT ARSLAN	DOSYA MASRAFI	9268	14.01.2015	KABULÜNE
154	2014	9269	BEKİR DOĞANAY	DOSYA MASRAFI	9269	14.01.2015	KABULÜNE
155	2014	9270	MUSTAFA DAĞHAN	DOSYA MASRAFI	9270	14.01.2015	KABULÜNE
156	2014	9273	RECEP UÇAR	DOSYA MASRAFI	9273	14.01.2015	KABULÜNE
157	2014	9274	EMEL SEVGEN	DOSYA MASRAFI	9274	14.01.2015	KABULÜNE
158	2014	9275	EMEL SEVGEN	DOSYA MASRAFI	9275	14.01.2015	KABULÜNE
159	2014	9276	EMEL SEVGEN	DOSYA MASRAFI	9276	14.01.2015	KABULÜNE
160	2014	9277	SÜLEYMAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	9277	14.01.2015	KABULÜNE
161	2014	9278	AHMET ÇAY	DOSYA MASRAFI	9278	14.01.2015	KABULÜNE
162	2014	9279	ABDULLAH ACAR	DOSYA MASRAFI	9279	14.01.2015	KABULÜNE
163	2014	9280	ERDOĞAN TEKİN	DOSYA MASRAFI	9280	14.01.2015	KABULÜNE
164	2014	9281	ERDOĞAN TEKİN	DOSYA MASRAFI	9281	14.01.2015	KABULÜNE
165	2014	9282	DENİZ BATMACA	TELEFON	9282	14.01.2015	BİLİRKİŞİYE SEVK
166	2014	9283	ERDOĞAN TEKİN	DOSYA MASRAFI	9283	14.01.2015	KABULÜNE
167	2014	9284	ERDOĞAN TEKİN	DOSYA MASRAFI	9284	14.01.2015	KABULÜNE
168	2014	9285	SÜMEYRA TATAR	DOSYA MASRAFI	9285	14.01.2015	KABULÜNE
169	2014	9286	HASAN İLBOĞA	DOSYA MASRAFI	9286	14.01.2015	KABULÜNE
170	2014	9287	TUNCEL ERGÜN	DOSYA MASRAFI	9287	14.01.2015	KABULÜNE
171	2014	9288	TUNCEL ERGÜN	DOSYA MASRAFI	9288	14.01.2015	KABULÜNE
172	2014	9290	MUHSİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	9290	14.01.2015	KABULÜNE
173	2014	9291	MUHSİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	9291	14.01.2015	KABULÜNE
174	2014	9272	KEZİBAN UÇAR	DOSYA MASRAFI	9272	14.01.2015	KABULÜNE
175	2014	9292	EVİRİM GÜRBULAK	DOSYA MASRAFI	9292	14.01.2015	KABULÜNE
176	2014	9293	MUHSİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	9293	14.01.2015	KABULÜNE
177	2014	9294	SEZGİN BOZDAĞ	DOSYA MASRAFI	9294	14.01.2015	KABULÜNE
178	2014	9295	ÜMİT BOZBAY	DOSYA MASRAFI	9295	14.01.2015	KABULÜNE
179	2014	9296	ÜMİT BOZBAY	DOSYA MASRAFI	9296	14.01.2015	KABULÜNE
180	2014	9297	GÜNGÖR KÖKAVCI	DOSYA MASRAFI	9297	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da

Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN	
181	2014	9298	TACETTİN CUMGAY	DOSYA MASRAFI	9298	14.01.2015	KABULÜNE
182	2014	9299	TACETTİN CUMGAY	DOSYA MASRAFI	9299	14.01.2015	KABULÜNE
183	2014	9300	TACETTİN CUMGAY	DOSYA MASRAFI	9300	14.01.2015	KABULÜNE
184	2014	9301	TACETTİN CUMGAY	DOSYA MASRAFI	9301	14.01.2015	KABULÜNE
185	2014	9302	TACETTİN CUMGAY	DOSYA MASRAFI	9302	14.01.2015	KABULÜNE
186	2014	9303	GÖKHAN TOSUN	DOSYA MASRAFI	9303	14.01.2015	KABULÜNE
187	2014	9304	GÖKHAN TOSUN	DOSYA MASRAFI	9304	14.01.2015	KABULÜNE
188	2014	9305	GÖKHAN TOSUN	DOSYA MASRAFI	9305	14.01.2015	KABULÜNE
189	2014	9306	GÜLBİN KARDAŞ	DOSYA MASRAFI	9306	14.01.2015	KABULÜNE
190	2014	9307	ERHAN İŞÇİ	DOSYA MASRAFI	9307	14.01.2015	KABULÜNE
191	2014	9308	HÜSEYİN ÖZEN	DOSYA MASRAFI	9308	14.01.2015	KABULÜNE
192	2014	9309	ERHAN İŞÇİ	DOSYA MASRAFI	9309	14.01.2015	KABULÜNE
193	2014	9310	AYŞE GÖMLEKSİZ	DOSYA MASRAFI	9310	14.01.2015	KABULÜNE
194	2014	9311	AYŞE GÖMLEKSİZ	DOSYA MASRAFI	9311	14.01.2015	KABULÜNE
195	2014	9312	ZEKİ ALGÜL	DOSYA MASRAFI	9312	14.01.2015	KABULÜNE
196	2014	9313	ZEKİ ALGÜL	DOSYA MASRAFI	9313	14.01.2015	KABULÜNE
197	2014	9314	ZEKİ ALGÜL	DOSYA MASRAFI	9314	14.01.2015	KABULÜNE
198	2014	9315	MELAHAT ALGÜL	DOSYA MASRAFI	9315	14.01.2015	KABULÜNE
199	2014	9316	DURAL AYHAN	DOSYA MASRAFI	9316	14.01.2015	KABULÜNE
200	2014	9317	DURAL AYHAN	DOSYA MASRAFI	9317	14.01.2015	KABULÜNE
201	2014	9318	RAFET ÇELİK	DOSYA MASRAFI	9318	14.01.2015	KABULÜNE
202	2014	9319	MEHMET GÜLLER	DOSYA MASRAFI	9319	14.01.2015	KABULÜNE
203	2014	9320	FERAT YILMAZ	DOSYA MASRAFI	9320	14.01.2015	KABULÜNE
204	2014	9321	FERAT YILMAZ	DOSYA MASRAFI	9321	14.01.2015	KABULÜNE
205	2014	9322	KAYA İLİKÇİ	DOSYA MASRAFI	9322	14.01.2015	KABULÜNE
206	2014	9323	KAYA İLİKÇİ	DOSYA MASRAFI	9323	14.01.2015	KABULÜNE
207	2014	9324	KAYA İLİKÇİ	DOSYA MASRAFI	9324	14.01.2015	KABULÜNE
208	2014	9325	TAHSİN ALPER	DOSYA MASRAFI	9325	14.01.2015	KABULÜNE
209	2014	9326	HATİCE ÖZEL	DOSYA MASRAFI	9326	14.01.2015	KABULÜNE
210	2014	9327	HAYATİ ELEN	DOSYA MASRAFI	9327	14.01.2015	KABULÜNE
211	2014	9328	HAYATİ ELEN	DOSYA MASRAFI	9328	14.01.2015	KABULÜNE
212	2014	9329	BEDRİYE YALÇIN	DOSYA MASRAFI	9329	14.01.2015	KABULÜNE
213	2014	9330	BİRGÜL KORKMAZ	DOSYA MASRAFI	9330	14.01.2015	KABULÜNE
214	2014	9331	BEDRİYE YALÇIN	DOSYA MASRAFI	9331	14.01.2015	KABULÜNE
215	2014	9332	FERHAT DEMİRKAYA	DOSYA MASRAFI	9332	14.01.2015	KABULÜNE
216	2014	9333	MEHMET KILINÇ	DOSYA MASRAFI	9333	14.01.2015	KABULÜNE
217	2014	9334	MÜNİR ATAŞ	DOSYA MASRAFI	9334	14.01.2015	KABULÜNE
218	2014	9335	MÜNİR ATAŞ	DOSYA MASRAFI	9335	14.01.2015	KABULÜNE
219	2014	9336	GÜLBİN KARDAŞ	DOSYA MASRAFI	9336	14.01.2015	KABULÜNE
220	2014	9337	İHSAN DURMUŞ	DOSYA MASRAFI	9337	14.01.2015	KABULÜNE
221	2014	9338	celalettin çelik	DOSYA MASRAFI	9338	14.01.2015	KABULÜNE
222	2014	9339	ŞERİFE ARSLAN	DOSYA MASRAFI	9339	14.01.2015	KABULÜNE
223	2014	9340	HAFİCE ÖZTÜRK CAN	DOSYA MASRAFI	9340	14.01.2015	KABULÜNE
224	2014	9341	VAHİDE ETKAR	DOSYA MASRAFI	9341	14.01.2015	KABULÜNE
225	2014	9342	NECMİ BALLI	DOSYA MASRAFI	9342	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da

Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN	
226	2014	9343	ÇİÇEK MERTYÜZ	DOSYA MASRAFI	9343	14.01.2015	KABULÜNE
227	2014	9344	FIKRET ÇÖMERT	DOSYA MASRAFI	9344	14.01.2015	KABULÜNE
228	2014	9345	HASAN KARAÇAM	DOSYA MASRAFI	9345	14.01.2015	KABULÜNE
229	2014	9346	İBRAHİM BOZTAŞ	DOSYA MASRAFI	9346	14.01.2015	KABULÜNE
230	2014	9347	İBRAHİM BOZTAŞ	DOSYA MASRAFI	9347	14.01.2015	KABULÜNE
231	2014	9348	CEM BARIŞ ÇALIK	DOSYA MASRAFI	9348	14.01.2015	KABULÜNE
232	2014	9349	KAMİL HÜREL	DOSYA MASRAFI	9349	14.01.2015	KABULÜNE
233	2014	9350	KAMİL HÜREL	DOSYA MASRAFI	9350	14.01.2015	KABULÜNE
234	2014	9351	ALİ TELLİ	DOSYA MASRAFI	9351	14.01.2015	KABULÜNE
235	2014	9352	MEHMET MESUT CEBECİ	DOSYA MASRAFI	9352	14.01.2015	KABULÜNE
236	2014	9353	MEHMET MESUT CEBECİ	DOSYA MASRAFI	9353	14.01.2015	KABULÜNE
237	2014	9354	MEHMET MESUT CEBECİ	DOSYA MASRAFI	9354	14.01.2015	KABULÜNE
238	2014	9355	MEHMET MESUT CEBECİ	DOSYA MASRAFI	9355	14.01.2015	KABULÜNE
239	2014	9356	ABDULLAH ZENGİN	DOSYA MASRAFI	9356	14.01.2015	KABULÜNE
240	2014	9357	MEHMET YURDAKUL	DOSYA MASRAFI	9357	14.01.2015	KABULÜNE
241	2014	9358	ADEM TEMİZ	DOSYA MASRAFI	9358	14.01.2015	KABULÜNE
242	2014	9359	ADEM TEMİZ	DOSYA MASRAFI	9359	14.01.2015	KABULÜNE
243	2014	9362	HARUN CERAN	DOSYA MASRAFI	9362	14.01.2015	KABULÜNE
244	2014	9363	HARUN CERAN	DOSYA MASRAFI	9363	14.01.2015	KABULÜNE
245	2014	9364	HARUN CERAN	DOSYA MASRAFI	9364	14.01.2015	KABULÜNE
246	2014	9365	HARUN CERAN	DOSYA MASRAFI	9365	14.01.2015	KABULÜNE
247	2014	9366	ÜLKÜ DURAN	DOSYA MASRAFI	9366	14.01.2015	KABULÜNE
248	2014	9367	SÜLÜNAY PARLAR	DOSYA MASRAFI	9367	14.01.2015	KABULÜNE
249	2014	9368	ESEN TEKİN KASIRGA	DOSYA MASRAFI	9368	14.01.2015	KABULÜNE
250	2014	9369	ÖZER DEMİREL	DOSYA MASRAFI	9369	14.01.2015	KABULÜNE
251	2014	9370	ÖZER DEMİREL	DOSYA MASRAFI	9370	14.01.2015	KABULÜNE
252	2014	9371	MUSTAFA AYHAN	DOSYA MASRAFI	9371	14.01.2015	KABULÜNE
253	2014	9372	MUSTAFA KARASAÇLI	DOSYA MASRAFI	9372	14.01.2015	KABULÜNE
254	2014	9373	ADNAN MEMİŞ	DOSYA MASRAFI	9373	14.01.2015	KABULÜNE
255	2014	9374	ÜMMET COŞKUN	DOSYA MASRAFI	9374	14.01.2015	KABULÜNE
256	2014	9375	ÜMMET COŞKUN	DOSYA MASRAFI	9375	14.01.2015	KABULÜNE
257	2014	9376	BEDRİYE AKBULUT	DOSYA MASRAFI	9376	14.01.2015	KABULÜNE
258	2014	9377	OSMAN YILDIRIM	DOSYA MASRAFI	9377	14.01.2015	KABULÜNE
259	2014	9378	EBRU UYSAL	DOSYA MASRAFI	9378	14.01.2015	KABULÜNE
260	2014	9379	FEHMİ MOROĞLU	DOSYA MASRAFI	9379	14.01.2015	KABULÜNE
261	2014	9380	ZAFER BULUT	DOSYA MASRAFI	9380	14.01.2015	KABULÜNE
262	2014	9381	ZAFER BULUT	DOSYA MASRAFI	9381	14.01.2015	KABULÜNE
263	2014	9382	ZAFER BULUT	DOSYA MASRAFI	9382	14.01.2015	KABULÜNE
264	2014	9383	HÜSEYİN KOTAN	DOSYA MASRAFI	9383	14.01.2015	KABULÜNE
265	2014	9384	ALİ TÜRKER	DOSYA MASRAFI	9384	14.01.2015	KABULÜNE
266	2014	9385	FİGEN ŞENTÜRK	DOSYA MASRAFI	9385	14.01.2015	KABULÜNE
267	2014	9386	FİGEN ŞENTÜRK	DOSYA MASRAFI	9386	14.01.2015	KABULÜNE
268	2014	9388	ALİ UĞUZ	DOSYA MASRAFI	9388	14.01.2015	KABULÜNE
269	2014	9389	SEVİL AKDENİZ	DOSYA MASRAFI	9389	14.01.2015	KABULÜNE
270	2014	9390	MUSTAFA ÇETİN	DOSYA MASRAFI	9390	14.01.2015	KABULÜNE

T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da

Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.

SR NO	DOSYA NO	ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN	
271	2014	9391	SEVİM AKGÜN	DOSYA MASRAFI	9391	14.01.2015	KABULÜNE
272	2014	9392	CANAN KEYKUBAT	DOSYA MASRAFI	9392	14.01.2015	KABULÜNE
273	2014	9393	CEMİL ARSLAN	DOSYA MASRAFI	9393	14.01.2015	KABULÜNE
274	2014	9394	DÜRÜYE ONUR	DOSYA MASRAFI	9394	14.01.2015	KABULÜNE
275	2014	9395	ŞÜKRAN YÖRÜK	DOSYA MASRAFI	9395	14.01.2015	KABULÜNE
276	2014	9396	OSMAN YILDIRIM	DOSYA MASRAFI	9396	14.01.2015	KABULÜNE
277	2014	9397	EBRU UYSAL	DOSYA MASRAFI	9397	14.01.2015	KABULÜNE
278	2014	9398	İSMET KAYNAK	DOSYA MASRAFI	9398	14.01.2015	KABULÜNE
279	2014	9399	HÜSEYİN AKÇİÇEK	DOSYA MASRAFI	9399	14.01.2015	KABULÜNE
280	2014	9400	ŞENNUR PARALI	DOSYA MASRAFI	9400	14.01.2015	KABULÜNE
281	2014	9401	MEHMET ERKMEN	DOSYA MASRAFI	9401	14.01.2015	KABULÜNE
282	2014	9402	NİMET KURU	DOSYA MASRAFI	9402	14.01.2015	KABULÜNE
283	2014	9403	HAFİZE KAYA	DOSYA MASRAFI	9403	14.01.2015	KABULÜNE
284	2014	9404	HAFİZE AKKUL	DOSYA MASRAFI	9404	14.01.2015	KABULÜNE
285	2014	9405	SERDAR URAZ	DOSYA MASRAFI	9405	14.01.2015	KABULÜNE
286	2014	9406	SERDAR URAZ	DOSYA MASRAFI	9406	14.01.2015	KABULÜNE
287	2014	9407	SEÇKİNKARABAĞ	DOSYA MASRAFI	9407	14.01.2015	KABULÜNE
288	2014	9408	SERDAR URAZ	DOSYA MASRAFI	9408	14.01.2015	KABULÜNE
289	2014	9409	SEÇKİN KARABAĞ	DOSYA MASRAFI	9409	14.01.2015	KABULÜNE
290	2014	9410	SEÇKİN KARABAĞ	DOSYA MASRAFI	9410	14.01.2015	KABULÜNE
291	2014	9412	HAYRİYE ÇAVUŞ	DOSYA MASRAFI	9412	14.01.2015	KABULÜNE
292	2014	9413	HATİCE KAYA	DOSYA MASRAFI	9413	14.01.2015	KABULÜNE
293	2014	9414	HAYRİYE ÇAVUŞ	DOSYA MASRAFI	9414	14.01.2015	KABULÜNE
294	2014	9415	HAYRİYE ÇAVUŞ	DOSYA MASRAFI	9415	14.01.2015	KABULÜNE
295	2014	9416	MUSTAFA OMA Y	DOSYA MASRAFI	9416	14.01.2015	KABULÜNE
296	2014	9417	UFUK BAHÇIVAN	DOSYA MASRAFI	9417	14.01.2015	KABULÜNE
297	2014	9418	UFUK BAHÇIVAN	DOSYA MASRAFI	9418	14.01.2015	KABULÜNE
298	2014	9419	RAFET ÇELİK	DOSYA MASRAFI	9419	14.01.2015	KABULÜNE
299	2014	9420	UFUK BAHÇIVAN	DOSYA MASRAFI	9420	14.01.2015	KABULÜNE
300	2014	9421	UFUK BAHÇIVAN	DOSYA MASRAFI	9421	14.01.2015	KABULÜNE
301	2014	9422	SERDAR ONUR	DOSYA MASRAFI	9422	14.01.2015	KABULÜNE
302	2014	9423	SERDAR ONUR	DOSYA MASRAFI	9423	14.01.2015	KABULÜNE
303	2014	9424	ÖZGÜR METİN İREMET	DOSYA MASRAFI	9424	14.01.2015	KABULÜNE
304	2014	9425	ALİ RIZA UZAR	DOSYA MASRAFI	9425	14.01.2015	KABULÜNE
305	2014	9426	İLHAN AYSABAR	DOSYA MASRAFI	9426	14.01.2015	KABULÜNE
306	2014	9427	HİLMİ SARIKAYA	DOSYA MASRAFI	9427	14.01.2015	KABULÜNE
307	2014	9428	METİN YAŞ	DOSYA MASRAFI	9428	14.01.2015	KABULÜNE
308	2014	9429	GÜLİZAR GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	9429	14.01.2015	KABULÜNE
309	2014	9430	PEHLÜL ÇELİK	DOSYA MASRAFI	9430	14.01.2015	KABULÜNE
310	2014	9431	NURSEL GÜLER	DOSYA MASRAFI	9431	14.01.2015	KABULÜNE
311	2014	9432	CUMA ÇALIŞKAN	DOSYA MASRAFI	9432	14.01.2015	KABULÜNE
312	2014	9433	CUMA ÇALIŞKAN	DOSYA MASRAFI	9433	14.01.2015	KABULÜNE
313	2014	9434	ÜLKÜ ŞAHİNKÖY	DOSYA MASRAFI	9434	14.01.2015	KABULÜNE
314	2014	9436	ERKUT ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	9436	14.01.2015	KABULÜNE
315	2014	9437	ERKUNT ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	9437	14.01.2015	KABULÜNE



T.H.Heyetimiz aşağıda belirtilen tüketici sorunları ile ilgili 14.01.2015 tarihinde Saat 14.00 da Başkanlık odasında aşağıdaki dosyalara ilişkin şikayetleri karara bağlamak için toplanmıştır.							
SR NO	DOSYA NO		ADI SOYADI	KONUSU	KARAR NO	KARAR TARİHİ	AÇIKLAMA TALEBİN
316	2014	9438	ALİ EKBER GÜL	DOSYA MASRAFI	9438	14.01.2015	KABULÜNE
317	2014	9439	ZAKİR SÖĞÜT	DOSYA MASRAFI	9439	14.01.2015	KABULÜNE
318	2014	9441	FATİH KOÇDOĞAN	DOSYA MASRAFI	9441	14.01.2015	KABULÜNE
319	2014	9442	ZEKİ SETTAR ÇIĞIR	DOSYA MASRAFI	9442	14.01.2015	KABULÜNE
320	2014	9443	OSMAN KAYACAN	DOSYA MASRAFI	9443	14.01.2015	KABULÜNE
321	2014	9444	MUSTAFA KAYA	DOSYA MASRAFI	9444	14.01.2015	KABULÜNE
322	2014	9445	B. GÜLTEKİN GÖREN	DOSYA MASRAFI	9445	14.01.2015	KABULÜNE
323	2014	9446	MAHMUT GÜNGÖRMEZ	DOSYA MASRAFI	9446	14.01.2015	KABULÜNE
324	2014	9447	RUKİYE BOSTAN	DOSYA MASRAFI	9447	14.01.2015	KABULÜNE
325	2014	9448	SEYİT GÜL	DOSYA MASRAFI	9448	14.01.2015	KABULÜNE
326	2014	9449	SEYİT GÜL	DOSYA MASRAFI	9449	14.01.2015	KABULÜNE
327	2014	9450	SEYİT GÜL	DOSYA MASRAFI	9450	14.01.2015	KABULÜNE
328	2014	9451	HAYRİYE ÇAVUŞ	DOSYA MASRAFI	9451	14.01.2015	KABULÜNE
329	2014	9452	MUSTAFA YILDIZ	DOSYA MASRAFI	9452	14.01.2015	KABULÜNE
330	2014	9453	MUSTAFA YILDIZ	DOSYA MASRAFI	9453	14.01.2015	KABULÜNE
331	2014	9454	MUSTAFA YILDIZ	DOSYA MASRAFI	9454	14.01.2015	KABULÜNE
332	2014	9455	DAVUT TANRIVERDİ	DOSYA MASRAFI	9455	14.01.2015	KABULÜNE
333	2014	9456	OZAN CULBANT	DOSYA MASRAFI	9456	14.01.2015	KABULÜNE
334	2014	9457	DAVUT TANRIVERDİ	DOSYA MASRAFI	9457	14.01.2015	KABULÜNE
335	2014	9458	M.ALİ GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	9458	14.01.2015	KABULÜNE
336	2014	9459	M.ALİ GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	9459	14.01.2015	KABULÜNE
337	2014	9460	M.ALİ GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	9460	14.01.2015	KABULÜNE
338	2014	9461	UFUK CENGİZ	DOSYA MASRAFI	9461	14.01.2015	KABULÜNE
339	2014	9462	HÜLYA GÖVEN	DOSYA MASRAFI	9462	14.01.2015	KABULÜNE
340	2014	9463	HÜLYA GÖVEN	DOSYA MASRAFI	9463	14.01.2015	KABULÜNE
341	2014	9464	HÜLYA GÖVEN	DOSYA MASRAFI	9464	14.01.2015	KABULÜNE
342	2014	9465	ŞAFAK SOMAN	DOSYA MASRAFI	9465	14.01.2015	KAR.VER.YER OLM.
343	2014	9466	İBRAHİM İZMİR	DOSYA MASRAFI	9466	14.01.2015	KABULÜNE
344	2014	9467	MEHMET YILMAZ	DOSYA MASRAFI	9467	14.01.2015	KABULÜNE
345	2014	9468	MEHMET YILMAZ	DOSYA MASRAFI	9468	14.01.2015	KABULÜNE
346	2014	9469	ÖMER SELEK	DOSYA MASRAFI	9469	14.01.2015	KABULÜNE
347	2014	8895-1	NEVZAT ASLAN	DOSYA MASRAFI	8895-1	14.01.2015	KABULÜNE
348	2014	9146	CEVAT ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	9146	14.01.2015	KABULÜNE